



Originaire de l'Abitibi, Isabelle Boyer est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires, spécialisé en Gestion des opérations et de la production (GOP) de l'Université des Hautes Études Commerciales (HEC) de Montréal ainsi que d'une maîtrise en génie industriel de l'Université Polytechnique de Montréal. Toujours à l'affût de perfectionnement, elle acquiert un diplôme universitaire en supervision de personnel et participe régulièrement à du perfectionnement.

Son bagage académique, jumelé à plus de 16 ans d'expérience dans le domaine de la gestion (dont 10 ans dans le domaine de la consultation), a donné à Isabelle une expertise très appréciable, soit de connaître aussi bien les aspects de gestion et de direction d'une entreprise, les aspects techniques de la PVA que les ressources humaines et la supervision de personnel.

Suite à son parcours professionnel, elle est approchée par une firme de génie-conseil où elle agit à titre de conseillère pour l'ensemble du Québec. Simultanément, pendant 4 ans, elle est chargée de cours aux HEC, où elle enseigne la GOP au baccalauréat et l'amélioration continue au certificat à une clientèle diversifiée.

Arrivée au Témiscouata en 2004, elle poursuit comme consultante en amélioration de la productivité, coaching de superviseurs et gestion des ressources humaines. À ce jour, elle a contribué à la réussite de plus de 300 projets répondant aux besoins de 100 PME et formé plus de 5000 dirigeants, gestionnaires et employés.

Les mandats réalisés en gestion de production sont: diagnostics d'entreprises, animation d'ateliers Kaizen, formation d'animateurs Kaizen, amélioration des processus de production ou administratifs, mise en place de structure d'amélioration continue, projets Six Sigma et formation de ceinture jaune, verte et noire en Six Sigma, aménagements d'usine, ateliers 5S pour une meilleure organisation des postes de travail, mise en place de Kanban pour l'amélioration du système d'inventaire, de SMED pour la réduction des temps de "set-up" des équipements, détermination des équipements et pièces de rechange critiques pour diminuer

Isabelle Boyer, B.A.A.-G.O.P., M.Sc.A.

2, rue de l'église, St-Marc-du-lac-long (Québec) G0L 1T0

598, 8^e avenue, #609 Québec (Québec) G1J 3L7

Téléphone : (418) 893-1833 Cellulaire : (418) 867-0875

isabelle@innovaction-gc.com - www.innovaction-gc.com

l'inventaire et l'impact monétaire en cas d'arrêt de production, établissement de temps standards, indicateurs de performance et tableau de bord, etc. Suite à ses interventions, des diminutions d'activités à non valeur ajoutée, l'amélioration de la gestion du goulot, la réduction des délais de livraison, la diminution des coûts de production ainsi que l'augmentation de la productivité ont été observées.

Les mandats réalisés en ressources humaines sont : l'évaluation et le coaching de superviseurs, sondage sur le climat de travail, la révision de la structure organisationnelle, le développement de manuels de l'employé et le développement d'un manuel des meilleures pratiques d'affaires en RH. Lors de ces interventions, des améliorations comme la diminution du taux de roulement, l'amélioration du climat de travail, l'optimisation des tâches et l'augmentation de la participation du personnel ont été observées.

Ses expériences lui ont permis d'œuvrer dans des secteurs d'activités variés (manufacturier, services, administratif, distribution) : meubles, ébénisteries, enseignes, maisons usinées, transformation du bois, acier, usinage, vêtements, verre, cosmétique, minier, pharmaceutique, CSSS, paramedics, arénas, agro-alimentaire, plasturgie, caoutchouc, électronique, etc.

De plus, le développement économique de la région lui tenant à cœur, elle a été présidente du C.A. du Conseil des Dirigeants d'Entreprise du Témiscouata (CDET) et membre du C.A. du Fond Jeunesse Témiscouata favorisant le retour des gens en région.

Profil personnel

- ▶ Axée vers l'action et les résultats
- ▶ Bonne communicatrice et vulgarisatrice
- ▶ Excellente organisatrice et planificatrice
- ▶ Supervision de style mobilisation / participation
- ▶ Expérience pratique au Japon chez Toyota
- ▶ Ceinture noire Six Sigma (Black Belt)
- ▶ Conférencière sur le Japon industriel
- ▶ Conférencière Congrès Génie Industriel en France
- ▶ Lauréate meilleur mémoire de maîtrise Logistique
- ▶ Lauréates des prix Jeune entrepreneur et Gestion des Affaires 2006
- ▶ Personnalité d'affaires 2009
- ▶ Lauréate Femme Entrepreneur BSL 2010
- ▶ Formateur agréé par Emploi-Québec

